CÉSPED ARTIFICIAL

Penélope

30 mm

Penélope 30 mm combina fibra en «W», semirrizado de PE y rizo de polipropileno con 13.650 puntadas/m² y un peso total de 2.400 g/m². Destaca en estética, resistencia y suavidad (10/10).

10 años de garantía de producto

Multidireccional

ALTURA DE FIBRA	PUNTADAS/M²	PESO TOTAL	GARANTÍA
30 mm	13.650	2.400 g/m²	10 años

COMPOSICIÓN

Fibra	Hilo recto monofilamento de PE en forma de «W» + semirrizado de PE + monofilamento de PP rizado
Altura	30 mm + 2 mm de base
Puntadas/m²	13.650 puntadas/m² (13 por cada 10 cm)
Tipo de fibra	13.800 dtex por puntada (6+8)
Base	Primaria de fieltro 100% PP y secundaria de SBR-látex
Galga	3/8″
Peso del hilo	1.420 g/m²
Peso de la base	980 g/m²
Peso total	2.400 g/m²
Formato	Rollos de 2 × 20 m

VALORACIÓN DEL FABRICANTE

Recuperación	9/10
Estética	10/10
Resistencia	10/10
Suavidad	10/10

CARACTERÍSTICAS

- Efecto multidireccional
- Resistencia UV
- Recuperación a la pisada
- Alta resistencia al calor
- Eco-friendly
- Alta resistencia al frío
- Apto para mascotas
- Apto para personas

PERMEABILIDAD

60 litros por minuto cada 100 cm². Drena el agua de lluvia y riego sin encharcar.

REACCIÓN AL FUEGO

Clasificación **EfIS2**; con 6–8 kg/m² de arena de sílice puede alcanzar la certificación **CfIS1**.

INSTALACIÓN

Apto para el **sistema de grapado ECOS**. Instalación profesional por el equipo de Natugreen.

OFICINA 868 054 154
IVÁN GARCÍA 667 23 84 34
JAVIER MARTÍNEZ 611 60 50 68
EMAIL info@natugreen.es
WEB natugreen.es
Carretera A4-142 · 30163 El Esparragal (Murcia)

10
AÑOS

GARANTÍA DEL PRODUCTO

Durabilidad, aspecto y color garantizados

En Césped Artificial Natugreen, S.L. garantizamos que el modelo **Penélope 30 mm** mantendrá su durabilidad, aspecto, color y funcionalidad durante **10 años**, siempre que se sigan las recomendaciones del manual de mantenimiento (págs. 3–5).

QUÉ CUBRE

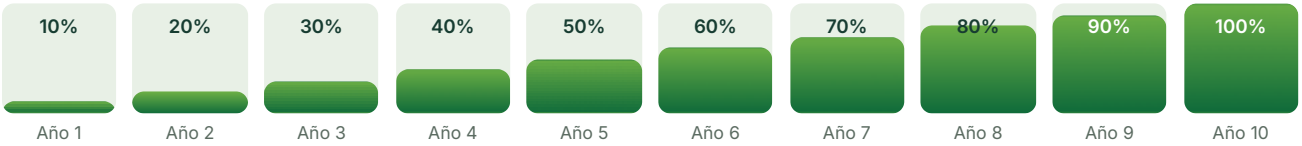
- ✓ **Desprendimiento excesivo de fibra.** Sin pérdidas significativas que causen calvas visibles, salvo desgaste natural.
- ✓ **Pérdida significativa de color.** Decoloración inusual no atribuible a negligencia; la exposición prolongada al sol puede afectar mínimamente al color.

QUÉ NO CUBRE

- Falta de mantenimiento periódico.
- Uso inadecuado: productos o prácticas no recomendadas.
- Daños accidentales: desastres naturales, vandalismo, etc.
- Maquinaria o herramientas no profesionales que dañen la fibra.

DEPRECIACIÓN ANUAL DE LA COBERTURA

Índice que se aplica al evaluar cualquier reclamación, según el año en que se produzca.



1
AÑO

GARANTÍA DE LA INSTALACIÓN

Si la instalación la realiza Natugreen, cubre el correcto anclaje y la nivelación del césped: **despegado de juntas** y **fijación perimetral**.

No cubre hundimientos o descomposición derivados del terreno o de raíces, ni manipulaciones posteriores de terceros sin autorización de Natugreen.

CÓMO RECLAMAR

1. Contacta con Natugreen en un plazo de **30 días** desde que detectes el problema.
2. Aporta **fotografías** y una descripción del defecto.
3. Evaluamos la reclamación según la cobertura y la depreciación aplicables.

Para conservar la garantía sigue el manual de mantenimiento (págs. 3–5). También puedes pedir presupuesto de mantenimiento.

NATUGREEN
CÉSPED ARTIFICIAL

¿HABLAMOS DE TU PROYECTO?

Presupuesto o muestra de Penélope

OFICINA
868 054 154

IVÁN GARCÍA
667 23 84 34

JAVIER MARTÍNEZ
611 60 50 68

EMAIL
info@natugreen.es

WEB
natugreen.es

MANTENIMIENTO
mantenimiento.natugreen.es

Césped Artificial Natugreen, S.L. · Carretera A4-142 · 30163 El Esparragal (Murcia)

Datos técnicos según la ficha del fabricante (Intercésped), con una tolerancia de ±10 % en sus valores; pueden modificarse sin previo aviso manteniendo la calidad del producto. Las condiciones de garantía completas figuran en el documento de garantía que se entrega con la factura. Las valoraciones de 1 a 10 son las publicadas por el fabricante.

GUÍA DE CUIDADO

Manual de mantenimiento

de tu césped artificial

Estimado cliente: como instaladores de tu césped, queremos darte las pautas esenciales para que lo disfrutes durante muchos años. Un buen mantenimiento conserva su estética y su funcionalidad y, además, mantiene la validez de la garantía durante todo su periodo.

Mantenimiento y garantía. La garantía de Natugreen exige seguir este manual. No cubre los daños por falta de mantenimiento, por el uso de productos o prácticas no recomendadas ni por maquinaria no profesional que dañe la fibra.

CALENDARIO DE CUIDADOS

TAREA	CUÁNDO	CON QUÉ
Cepillado	Periódico; con más frecuencia en zonas de mucho tránsito	Cepillo de cerdas duras o máquina profesional
Limpieza con agua	Cuando se acumule polvo o suciedad	Manguera a baja presión
Desinfección	Tras recoger los desechos de mascotas	Producto específico para césped artificial
Hojas y ramas	En cuanto se acumulen	Sopladora o escoba de cerdas no metálicas
Juntas y perímetro	Al menos dos veces al año y tras lluvias fuertes o un uso intensivo	Revisión visual

TODO LO NECESARIO, EN NATUGREEN

Te suministramos los materiales y herramientas adecuados para hacer el mantenimiento de forma profesional.

- Cepillos y máquinas cepilladoras eléctricas
- Adhesivo y banda de unión para juntas
- Limpiador desinfectante de triple acción
- Arena de sílice

OFICINA 868 054 154
IVÁN GARCÍA 667 23 84 34
JAVIER MARTÍNEZ 611 60 50 68
EMAIL info@natugreen.es
WEB natugreen.es
Carretera A4-142 · 30163 El Esparragal (Murcia)

01 Cepillado

Es la tarea más importante para que tu césped luzca perfecto el máximo tiempo. Cepillarlo periódicamente mantiene las fibras erguidas y evita que se enreden con el uso, sobre todo en las zonas de mucho tránsito.

CÓMO HACERLO

- Usa un cepillo de cerdas duras o una máquina profesional.
- Peina el césped **en sentido contrario** a la dirección de la fibra.
- Así evitas que las fibras se enreden y queden cada vez más aplastadas.

QUÉ EVITAR

- Herramientas metálicas.
- Máquinas cepilladoras con cerdas en espiral: rizan las fibras en lugar de levantarlas de forma uniforme.

02 Limpieza

Mantén el césped libre de polvo, suciedad y restos orgánicos. Afectan a las fibras y a su aspecto, y pueden atraer insectos o animales.

CÓMO HACERLO

- Riega el césped con una manguera a **baja presión**.
- Si caen alimentos o bebidas pegajosas, limpia la zona con agua tibia y un jabón suave.

QUÉ EVITAR

- Agua a alta presión dirigida a la base del césped.
- Dejar restos orgánicos acumulados durante días.

03 Desinfección

Si tienes mascotas, retira cualquier desecho de inmediato para evitar malos olores.

CÓMO HACERLO

- Usa productos **específicos para césped artificial**.
- Sigue siempre las instrucciones de uso del producto.

QUÉ EVITAR

- Limpiadores fuertes.
- Blanqueadores y lejías.
- Disolventes agresivos.

En Natugreen te ofrecemos un producto de **triple acción**: higieniza, aromatiza y elimina la electricidad estática en un solo paso.

OFICINA 868 054 154
IVÁN GARCÍA 667 23 84 34
JAVIER MARTÍNEZ 611 60 50 68
EMAIL info@natugreen.es
WEB natugreen.es
Carretera A4-142 · 30163 El Esparragal (Murcia)

04 Hojas y ramas

Pinos, arbustos y otros árboles dejan caer hojas y ramas que quedan atrapadas entre las fibras.

CÓMO RETIRARLAS

- ✓ Usa una sopladora o una escoba.
- ✓ Trabaja **en la dirección de las fibras** para retirarlas sin incrustarlas más.

QUÉ EVITAR

- Barrer de forma agresiva o con escobas de cerdas metálicas: pueden romper las fibras.
- Aspiradoras o equipos de succión fuerte: alteran la arena de sílice.

05 Juntas, perímetro y arena de sílice

Las juntas de unión y el perímetro son puntos críticos: si no están bien adheridos, afectan al aspecto y a la seguridad del césped.

REVISIONES

- ✓ Revisa visualmente juntas y perímetro **al menos dos veces al año**, y siempre tras lluvias fuertes, temporales o un uso intensivo.
- ✓ Si ves zonas levantadas o despegadas, aplica un adhesivo especial para césped artificial o llámanos para repararlo.

ARENA DE SÍLICE

- Aporta peso y estabilidad y mantiene las fibras en vertical.
- No hace falta añadir más tras la instalación, salvo que se pierda por lluvias fuertes, por aspirarla o por una reparación.

NUNCA USES

- ✕ Herramientas o escobas metálicas
- ✕ Cepilladoras con cerdas en espiral
- ✕ Lejías, blanqueadores o disolventes
- ✕ Aspiradoras o succión fuerte
- ✕ Agua a alta presión en la base
- ✕ Maquinaria no profesional

NATUGREEN
CÉSPED ARTIFICIAL

SERVICIO DE MANTENIMIENTO NATUGREEN

¿Prefieres que lo hagan nuestros profesionales?

Pide un presupuesto de mantenimiento a medida: revisamos el césped, ajustamos el pegado de las juntas, cuidamos la arena de sílice y mantenemos su mejor aspecto. Tú eliges los servicios y la frecuencia.

Solicitar presupuesto de mantenimiento →
mantenimiento.natugreen.es

868 054 154 · info@natugreen.es · Césped Artificial Natugreen, S.L. · Carretera A4-142 · 30163 El Esparragal (Murcia)